



ข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการ ทีเอสโก โมบายแบงก์กิ้ง

(กรุณาศึกษารายละเอียดและเงื่อนไข โดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจสมัคร หรือใช้บริการ)

1. บริการทีเอสโก โมบายแบงก์กิ้ง (TISCO Mobile Banking)

เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น การตรวจสอบยอดเงิน รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ และสมัครบริการพร้อมเพย์ เป็นต้น ผ่านแอปพลิเคชัน TISCO Mobile Banking ได้อย่างรวดเร็วทันใจ ทุกที่ทุกเวลา โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องติดต่อทำธุรกรรมด้วยตนเองที่สาขาธนาคาร

เงื่อนไขการใช้บริการ

1. ผู้สมัครใช้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดา (งดให้บริการสำหรับบัญชีร่วม)
2. มีบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ และ/หรือ กระแสรายวัน
3. ผู้ใช้บริการซึ่งไม่เคยเป็นลูกค้าของบริษัทในกลุ่มทีเอสโก ต้องเปิดบัญชีเงินฝากขั้นต่ำ 20,000 บาท หรือ กรณีผู้ใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝากและเปิดบัญชีกองทุนในคราวเดียวกัน ต้องเปิดบัญชีทั้งสองรายการรวมกันขั้นต่ำ 20,000 บาทจึงจะสามารถสมัครใช้บริการได้ (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563)
4. การสมัครใช้บริการทีเอสโกโมบายแบงก์กิ้ง ต้องติดต่อสาขาของธนาคารเท่านั้น

2. ค่าธรรมเนียม / บริการ

บริการ	อัตราค่าธรรมเนียม/บริการ (บาท)
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า / รายปี	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมการ Download Mobile Application	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคารทีเอสโก (ไม่จำกัดจำนวนเงิน และจำนวนครั้ง)	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารทีเอสโก*	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นต่างธนาคาร (ORFT)* - วงเงิน โอนไม่เกิน 20,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงิน โอนมากกว่า 20,000 บาท แต่ไม่เกิน วงเงินสูงสุดที่กำหนด	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์* - วงเงิน โอนไม่เกิน 5,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงิน โอนมากกว่า 5,000 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงิน โอนมากกว่า 30,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงิน โอนมากกว่า 100,000 บาท แต่ไม่เกิน วงเงินสูงสุดที่กำหนด	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
การชำระค่าสินค้าและบริการ	ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศของธนาคาร

* การโอนไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารทีเอสโก การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นต่างธนาคาร และการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่วงเงินโอนรวมกันทั้งหมดต้องไม่เกิน 500,000 บาทต่อวัน

หมายเหตุ โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากการประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบี้ยปรับ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝากให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ที่ธนาคารทีเอสโกทุกสาขา หรือ www.tisco.co.th

3. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ให้บริการ

1. เก็บรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไว้กับตนเองเสมอ
2. เพื่อความปลอดภัย ลูกค้าควรเปิดใช้บริการ TISCO Mobile Banking ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์มือถือเท่านั้น
3. ลูกค้า TISCO Mobile Banking ต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ รวมถึงไม่ควรเขียนหรือจดรหัสผ่านไว้ในที่ที่บุคคลอื่นสามารถเห็นได้
4. ตรวจสอบความถูกต้องของรายการธุรกรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันรายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับบัญชีของท่าน
5. ทำการออกจากระบบโดยการ log out ทุกครั้ง หลังจากทำธุรกรรมออนไลน์เสร็จสิ้นแล้ว
6. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ Update รวมถึง Scan ไวรัสอยู่เสมอ

4. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว

ผู้ให้บริการสามารถแจ้งความประสงค์เปลี่ยนแปลงข้อมูลอีเมล และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ได้ที่สาขาของธนาคารทิสโก้ทุกสาขา พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบการแจ้งเปลี่ยนแปลง

5. ช่องทางการติดต่อ / รายละเอียดอื่นเพิ่มเติม

1. กรณีโทรศัพท์มือถือสูญหาย หรือประสงค์จะระงับใช้บริการชั่วคราว หรือ ลืม Username สามารถติดต่อ TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2633 6000 กด 2 หรือสาขาธนาคารทิสโก้ ทุกสาขา
2. กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงอีเมล และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ หรือประสงค์จะ Reset Password ผู้ให้บริการต้องติดต่อสาขาธนาคารทิสโก้ ตามวันและเวลาทำการของแต่ละสาขา
3. ธนาคารจะมีการแจ้งผลเพื่อยืนยันการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่าน TISCO Mobile banking เช่น การเข้าใช้งาน การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ การสมัครบริการพร้อมเพย์ และเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางอีเมลที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ณ วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ได้เป็นผู้ทำรายการ ผู้ให้บริการควรแจ้งธนาคารทราบทันทีผ่าน TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2633 6000 กด 2 ตลอด 24 ชั่วโมง
4. ผู้ให้บริการสามารถศึกษารายละเอียดการใช้บริการเพิ่มเติมได้ที่ www.tisco.co.th

ข้อควรทราบ : ธนาคาร ไม่มีนโยบายในการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่านผ่านอีเมล โทรศัพท์ หรือการติดต่อรูปแบบอื่น ๆ รวมทั้ง ไม่มี นโยบายส่ง SMS หรือจัดทำหน้าจอบนมือถือเพื่อให้กรอกข้อมูลส่วนตัว หรืออีเมลเพื่อขอให้ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมใดๆ สำหรับการทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคาร ดังนั้น หากมีผู้ติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลส่วนตัว หรือได้รับข้อความ SMS หน้าจอ หรืออีเมลในทำนองดังกล่าว หรือได้ทำการคลิกลิงก์เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องสงสัยไปแล้ว หรือพบหน้าจอบนมือถือข้อความที่ไม่คุ้นเคย หรือคิดไปจากปกติ ควรหยุดทำรายการทันที และแจ้งเจ้าหน้าที่ธนาคารทันทีที่ TISCO Contact Center หมายเลข 0 2633 6000 กด 2 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

หมายเหตุ

- ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน 2561
- ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการทางการเงิน ในกรณีที่ผู้ให้บริการตกลงให้บริการดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินนั้น และประกาศอัตราค่าบริการต่าง ๆ เบี้ยปรับ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่น ๆ ของธนาคารที่จะประกาศต่อไป
- หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดหรือเงื่อนไข ธนาคารจะประกาศให้ทราบด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือ ในเว็บไซต์ของธนาคาร