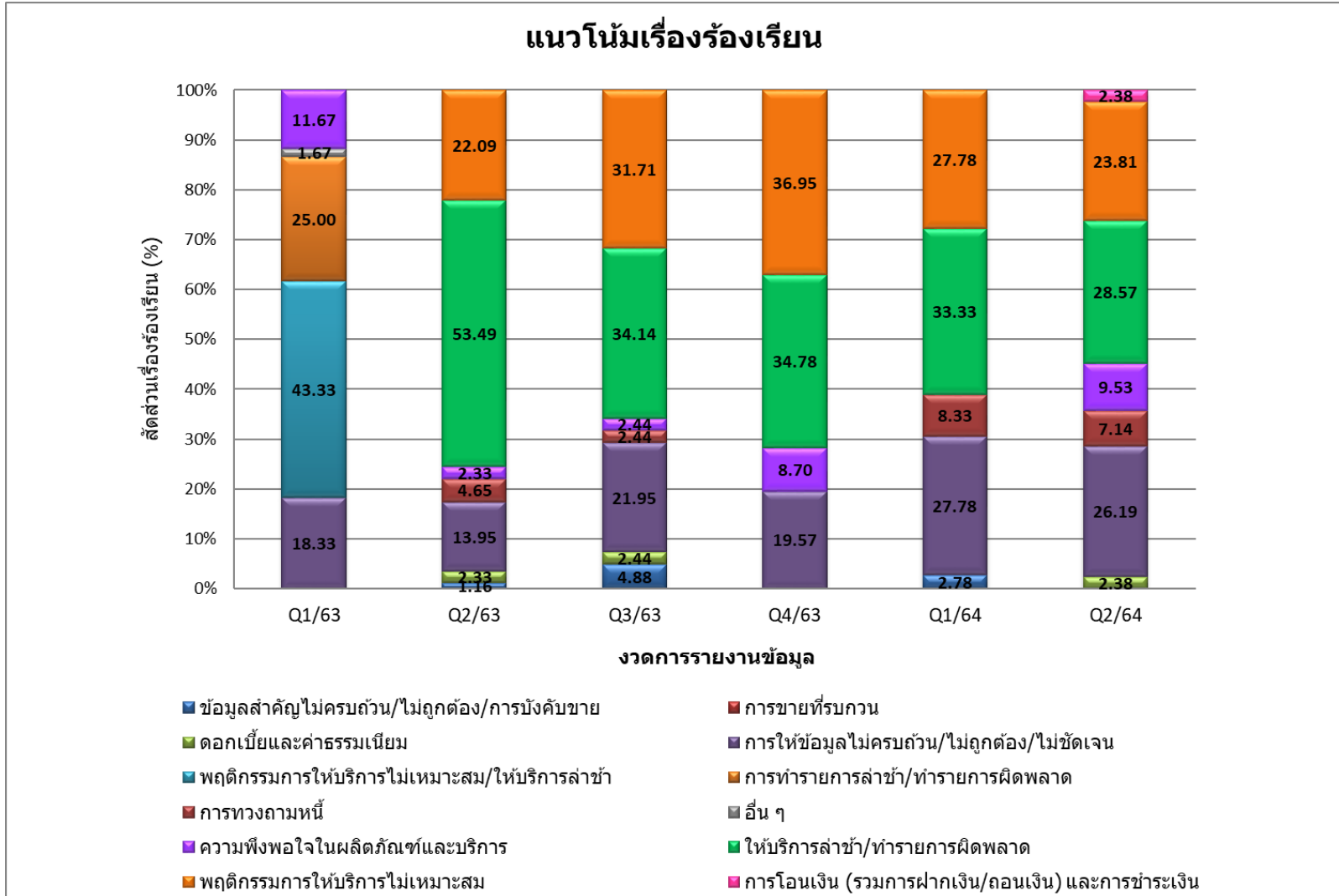
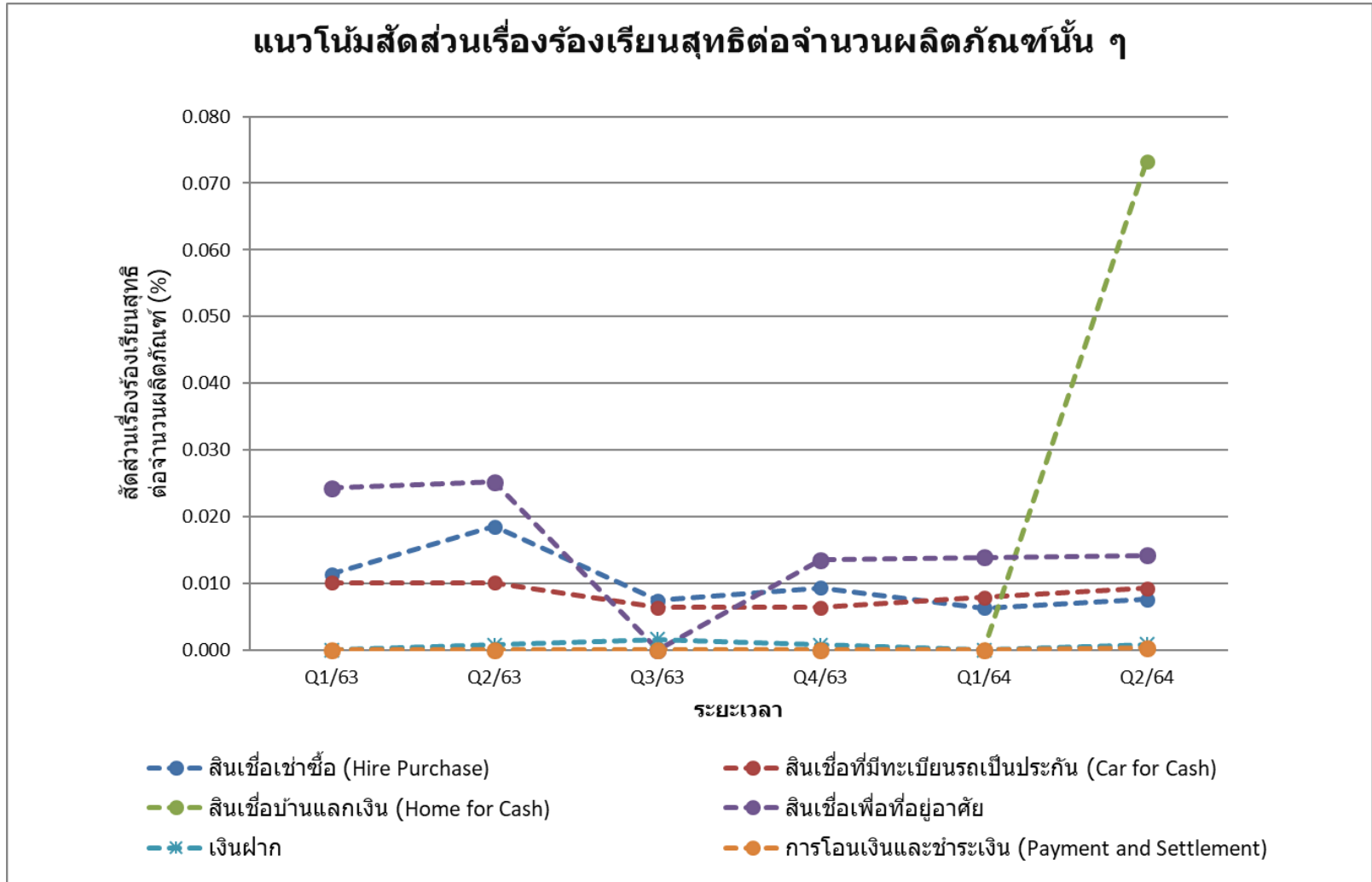


**คุณภาพการให้บริการ
ประจำไตรมาสที่ 2/2564**

1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน

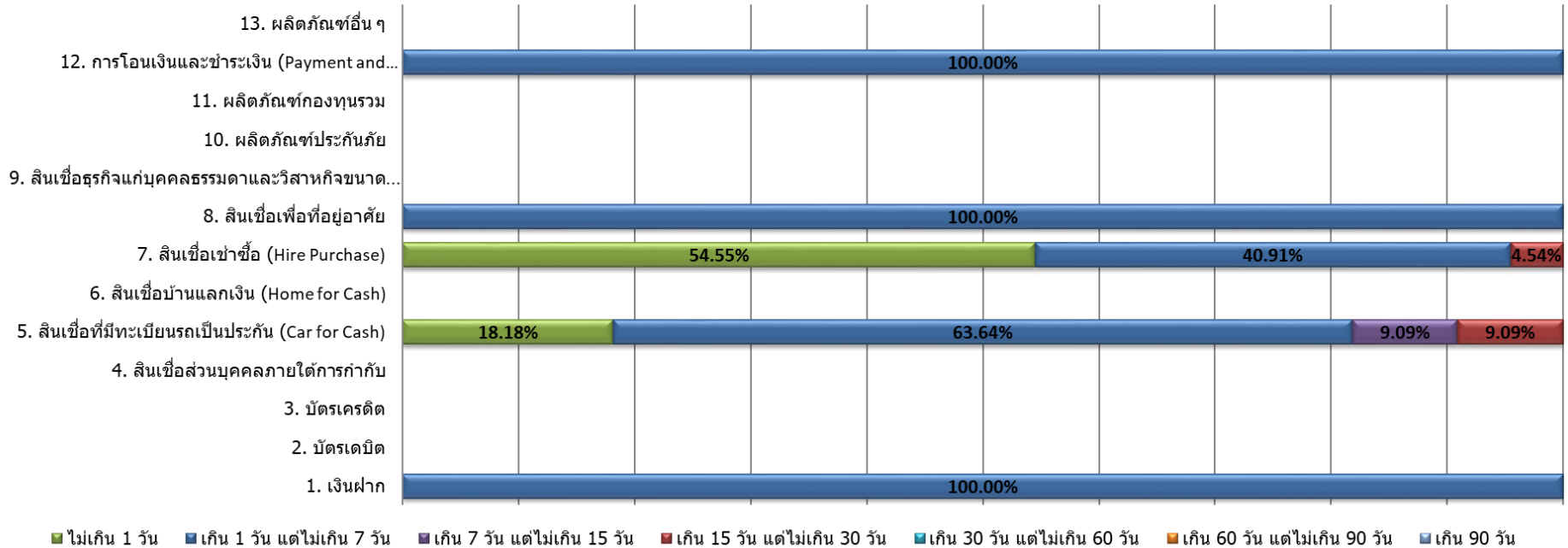


2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งวดการรายงานล่าสุด)



3. สัดส่วนเรื่องที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาคดีเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาคดีเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



■ เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน

■ เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน

■ เกิน 90 วัน

●- - สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด